



INFORMACIÓN Y CONDICIONES COMPRA ONLINE Y DEVOLUCIONES

APROVÉCHATE DE TODAS LAS VENTAJAS DE LA COMPRA ONLINE:

- Podrás asegurarte la entrada en caso de cubrir aforo.
- Evita esperas innecesarias en la fila de acceso a las taquillas.
- para la venta de entradas físicas Olvídate de llevar dinero encima para el pago de las entradas.
-

INFORMACIÓN Y CONDICIONES DE COMPRA DE ENTRADAS ONLINE:

Presentar el resguardo que recibirás por mail, este contiene el número de pedido y un código QR para validar el acceso.

En caso de comprar varias entradas e incluso para diferentes días, te llegará un único código. No lo pierdas, si has hecho compras para diferentes días.

Debido al aforo, si el usuario no hiciera uso de la entrada en la fecha elegida, perderá todo derecho a acceso, sin posibilidad de reembolso o cambio. Por favor, te rogamos que planifiques bien tu visita.

Si el usuario adquiere una entrada no válida (por ejemplo, adquirir una de niño en lugar de la de adulto) o no adjuntase la documentación que da derecho a algún descuento, deberá efectuar el abono de la diferencia en la taquilla.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Solo se procede a la devolución si se produjera el cierre de la instalación deportiva.

INFORMACIÓN Y CONDICIONES DE COMPRA DE BONOS TEMPORADA Y BONOS DE 10 BAÑOS: Actualmente la compra de dichos bonos sólo está habilitada en la taquilla. Los bonos son personales e intransferibles. Debido a la reducción de aforo este año, no está garantizada la entrada a la Piscina aun teniendo dichos abonos. Una vez realizada la compra de los bonos, en ningún caso se procederá a la devolución del importe de dicha compra.

AVISO: Los menores nacidos a partir del 1 de enero de 2020 no pagan, pero es necesario que saquen la entrada “menores 3 años” para control de aforo

Con la compra de entradas y bonos tanto online como en la taquilla, el usuario entiende y acepta las normativas internas y las municipales vigentes, expuestas en el apartado Información de esta web y/o en la propia instalación.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN