

## INFORMACIÓN Y CONDICIONES COMPRA ONLINE Y DEVOLUCIONES

### APROVÉCHATE DE TODAS LAS VENTAJAS DE LA COMPRA ONLINE:

Podrás asegurarte la entrada en caso de cubrir aforo.

Evita esperas innecesarias en la fila de acceso a las taquillas para la venta de entradas físicas. Olvídate de llevar dinero encima para el pago de las entradas.

### INFORMACIÓN Y CONDICIONES DE COMPRA DE ENTRADAS ONLINE:

Presentar el resguardo que recibirás por mail, este contiene el número de pedido y un código QR para validar el acceso.

En caso de comprar varias entradas e incluso para diferentes días, te llegará un único código. No lo pierdas, si has hecho compras para diferentes días.

Debido a la reducción de aforo este año, si el usuario no hiciera uso de la entrada en la fecha elegida, perderá todo derecho a acceso, sin posibilidad de reembolso o cambio. Por favor, te rogamos que planifiques bien tu visita.

Si el usuario adquiere una entrada no válida (por ejemplo, adquirir una de niño en lugar de la de adulto) o no adjuntase la documentación que da derecho a algún descuento, deberá efectuar el abono de la diferencia en la taquilla.

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Solo se procede a la devolución si se produjera el cierre de la instalación deportiva.

### INFORMACIÓN Y CONDICIONES DE COMPRA DE BONOS TEMPORADA Y BONOS DE 10 BAÑOS:

Actualmente la compra de dichos bonos sólo está habilitada en la taquilla. Los bonos son personales e intransferibles.

Debido a la reducción de aforo este año, no está garantizada la entrada a la Piscina aun teniendo dichos abonos.

Una vez realizada la compra de los bonos, en ningún caso se procederá a la devolución del importe de dicha compra.

### AVISO:

Los menores nacidos a partir del 1 de enero de 2022 no pagan, pero es necesario que saquen la entrada "menores 3 años" para control de aforo.

Con la compra de entradas y bonos tanto online como en la taquilla, el usuario entiende y acepta las normativas internas y las municipales vigentes, expuestas en el apartado Información de esta web y/o en la propia instalación.

**GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**